

# **Правила проживания на базе отдыха «СарыТаш»**

## **Правила проживания и пользования услугами на базе отдыха «СарыТаш»**

в соответствии с Правилами предоставления гостиничных услуг в РФ, утвержденных Правительством за №1853 от 18.11.2020г

### **1. Общие правила**

1.1 Данные правила регулируют отношения между базой отдыха и туристами. Данный порядок составлен в соответствии с Правилами предоставления гостиничных услуг в РФ, утвержденных постановлением Правительства РФ от 09.10.2015г № 1085.

1.2 Оформление проживания на базе отдыха осуществляется на основании предъявления документа, удостоверяющего личность согласно п.19 «Правил предоставления гостиничных услуг в РФ».

1.3 Режим работы базы отдыха круглосуточный, расчётный час 12:00.

1.4 Время заезда с 14:00. Время выезда до 12:00, служба приема круглосуточно.

1.5 В стоимость проживания входит пользование всем оснащением домов, обособленных мест отдых, вручение корреспонденции гостю, утренняя побудка по просьбе, уборка номера, смена постельного белья 1 раз в 5 дней, смена полотенец 1 раз в 3 дня, предоставление утюга и гладильной доски в помещение администратора, хранение багажа, вызов такси, туристская информация, информация по экскурсиям, вызов скорой помощи, пользования аптечкой.

1.6 Дети до 5 лет размещаются бесплатно, без предоставления дополнительного места в одном доме с родителями.

1.7.Информация о действующих ценах на проживание и дополнительных услугах опубликована на сайте и у администратора.

1.8. Туристы, не проживающие на базе отдыха, могут посещать территорию с 7:00 до 23:00 с обязательной регистрацией у администратора.

1.9. Заселение несовершеннолетних граждан, не достигших 14-летнего возраста, осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность находящихся вместе с ними родителей (усыновителей, опекунов), сопровождающего лица (лиц), при условии предоставления таким сопровождающим лицом (лицами) согласия законных представителей (одного из них), а также свидетельств о рождении этих несовершеннолетних.

Заселение несовершеннолетних граждан, достигших 14-летнего возраста, в отсутствие нахождения рядом с ними законных представителей осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность этих несовершеннолетних, при условии предоставления согласия законных представителей (одного из них).

### **2. Условия бронирования**

2.1 Бронирование осуществляется посредством почтовой, электронной связи: zilimglamping@mail.ru, по телефонам: 8-963-901-48-36, 8-963-140-85-10 или через сайт базы отдыха zilimglamping.ru, а также через сайты бронирования, через туроператоров и турагентов, имеющих договор с Турбазой.

2.3 Для гарантированного бронирования необходимо внести предоплату в размере до 50% стоимости периода проживания.

### **3. Аннулирование предварительной брони и возврат ранее оплаченных сумм**

3.1 В случае, если Турист при гарантированном бронировании, не воспользовался услугами базы отдыха и своевременно (за два дня) не отменил бронирование, предоплата в сумме не более стоимости одних суток проживания НЕ ПОДЛЕЖИТ ВОЗВРАТУ.

### **4. Плата за гостиничное обслуживание**

4.1 Плата за услуги осуществляется в рублях РФ, наличными в кассу базы отдыха, перечислением на расчетный счет;

4.3 Плата за проживание на базе отдыха взимается согласно утверждённому прейскуранту. В случае задержки выезда или раннего заезда оплата за проживание взимается в следующем порядке:

въезд с 00:00 до расчетного часа – плата за проживания взимается в размере, не превышающем плату за половину суток, выезд с 12.00 до 18.00 за каждый час от стоимости дома; выезд с 18-00 до 24-00 - 50% от стоимости дома за сутки,

при проживании не более суток (в рамках одной календарной даты) плата взимается за сутки, не зависимо от расчётного часа.

4.4 Администрация гарантирует проживание туристу на базе отдыха в оплаченный период времени. Продление проживания осуществляется при наличии свободных домов или обособленных мест отдыха.

#### **5. В целях безопасности проживания, на базе отдыха не разрешается:**

- пользоваться в домах электрическими приборами за исключением разрешённых к применению;
- оставлять в доме посторонних лиц и передавать им ключи от дома;
- хранить легковоспламеняющиеся материалы, оружие;
- курить в помещениях базы отдыха, кроме специально отведенных мест;
- находиться на базе отдыха в алкогольном или наркотическом опьянении;
- нарушать покой других постояльцев базы отдыха;
- изменять интерьер домов, выносить и переставлять мебель;

#### **6. Проживающие обязаны:**

- при выходе из дома закрывать краны с водой, окна, выключать свет и электроприборы;
- строго соблюдать правила пожарной безопасности;
- возместить ущерб в случае утраты, повреждения или порчи имущества базы отдыха.
- при отдыхе с детьми позаботится об их безопасности. Не оставлять детей одних у реки и в лесопарковой зоне;
- нести ответственность за действия приглашённых гостей;
- по истечении установленного срока проживания освободить дом, обособленное место для отдыха, сдать ключ администратору,
- обеспечить доступ в дом горничной, в течение вашего срока проживания, для проведения текущей уборки и смены постельного белья.
- извещать администрацию базы отдыха в случае неисправности приборов, мебели и освещения.

#### **7. Права и обязанности сторон:**

- База отдыха, при условии соблюдения настоящих правил, гарантирует Гостю право пользования предоставляемыми базой отдыха услугами;
- База отдыха обязуется не разглашать персональные данные Туриста;
- Турист принимает на себя обязательства по оплате оказываемых базой отдыха услуг;
- \* Турист может заселиться с животным при согласовании с администрацией;
- администрация базы отдыха не несёт ответственности за ценные вещи, не сданные в сейф администратора. Турист, обнаруживший утрату, недостачу или повреждение своих ценных вещей, без промедления заявляет об этом администратору;
- в случае несоблюдения вышеуказанных правил, администрация вправе досрочно выселить Туриста;

- все жалобы и предложения фиксируются в книге отзывов и предложений, или составляется акт, подписанный сторонами