

**Договор
оказания гостиничных услуг**

д.Таш-Асты

" ___ " _____ 202_г.

Индивидуальный предприниматель Бахтияров Ильшат Агзамович, в лице директора **Бахтиярова Ильшата Агзамовича**, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны и _____

(Ф.И.О.)

(документ, удостоверяющий личность)

именуемый в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, а вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Предмет договора.

1.1. По настоящему договору Исполнитель обязуется по заявке о бронировании, при наличии свободных мест, оказать услуги по организации временного проживания, питания, доп. услуг Заказчику, а также физическим лицам, прибывающих с ним в количестве _____ человек, на базе отдыха «СарыТаш», в период проживания на базе отдыха, а Заказчик обязуется оплатить эти услуги.

1.2. В своей деятельности стороны руководствуются Правилами предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации утвержденных Правительства РФ за №1853 от 18.11.2020г, а также всей информацией, размещенной на сайте <https://zilimglamping.ru> (Прейскурант цен на услуги, Согласие на обработку персональных данных, Общее положение, Заявки, Памятки, Правила, являющимися содержанием и неотъемлемой частью настоящего Договора (именуемые Приложения, соответственно).

1.3. Адрес местонахождения: Республика Башкортостан, Гафурийский район, Имендяшевский сельсовет, д. Ташасты, в двух километрах выше по правому берегу р. Зилим, координаты N 54.154240 E 56.812906..

1.4. Срок пребывания Заказчика на базе отдыха _____ **суток**
с " ___ " _____ **20_ г.** по " ___ " _____ **20_ г.**

Время заселения не ранее **14-00**, Время выселения не позднее **12-00**

Предельный срок пребывания на базе отдыха – 30 суток.

1.5. Заказчику предоставляется дома, места для палаток, согласно заявке бронирования:

Нумерация дома, места для палаток	Количество взрослых и детей	Стоимость номера, места для палаток руб\сут
Итого		

Стоимость проживания _____

1.6. Дополнительные услуги заказываются и оплачиваются непосредственно на базе отдыха «СарыТаш».

1.7. Публикуемые на сайте Исполнителя <https://zilimglamping.ru> инструкции (описания, правила, требования, и т.п.), устанавливающие порядок оформления, подачи, рассмотрения, оплаты заявок Заказчика, а также иные условия выполнения действий, предусмотренных настоящим Договором и Правилами, в том числе содержащие требования к оформлению предоставляемых Исполнителю документов (копий документов), обязательны для исполнения.

1.8. Настоящий Договор считается заключенным в одном из следующих случаев:

- после подписания Договора обеими Сторонами (в случае если Договор заключается в письменном виде);
- подтверждения Исполнителем заявки, направленной Заказчиком Исполнителю;
- а также в случае поступления предварительной оплаты за услуги, что будет являться акцептом настоящей оферты.

2. Обязательства Сторон

2.1. Исполнитель обязан:

2.1.1. Своевременно предоставить Заказчику необходимую достоверную информацию об услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора. Вся **необходимая информация размещена** в помещении Администратора, предназначенном для оформления Проживания, в удобном для обозрения месте и на сайте <https://zilimglamping.ru>.

2.1.2. Оказывать услуги в соответствии с условиями, указанными в главе настоящего Договора и Приложений к нему.

2.1.3. Обеспечить Заказчику предоставление льгот, если такие льготы предусмотрены законами и иными нормативными правовыми актами.

2.1.4. Довести до сведения Заказчика перечень услуг, которые входят в цену дома (места для палаток).

2.1.5. Исполнитель должен устранить недостатки оказанной услуги в течение часа с момента предъявления Заказчиком соответствующего требования.

2.1.6 Исполнитель не вправе без согласия Заказчика выполнять дополнительные услуги за плату. Заказчик вправе отказаться от оплаты таких услуг.

2.2. Заказчик обязан:

2.2.1. Своевременно предоставлять достоверную информацию, необходимую в целях исполнения Договора.

2.2.2. Соблюдать установленный Исполнителем порядок проживания и правила противопожарной безопасности.

2.3.2. Принять и оплатить оказанные ему Исполнителем услуги в полном объеме согласно Договора.

2.3.3. В случае повреждения имущества и помещения Исполнителя, возместить убытки и затраты Исполнителя на ремонт (приобретение) имущества и материалов исходя из Прейскуранта цен, утвержденного Исполнителем не ниже среднерыночных цен на день возмещения.

3. Права сторон

3.1. Исполнитель вправе:

3.1.1. Требовать полное и своевременное получение оплаты, предусмотренной условиями настоящего Договора и иное должное исполнение условий Договора любыми способами, предусмотренными действующими нормами законодательства РФ.

3.1.2. Администратор или иное уполномоченное Исполнителем лицо имеет право требовать от Заказчика соблюдения всех условий настоящего договора и Правил проживания.

3.1.3. Исполнитель имеет право отказать в проживании Заказчику или любому лицу из группы Заказчика, совершившего нарушения п.3.2.6. настоящего Договора или Правил проживания. В данном случае, денежные средства, оплаченные Заказчиком - не возвращаются.

3.2. Заказчик вправе:

3.2.1. Расторгнуть настоящий договор в любое время, уплатив Исполнителю фактически понесенные им расходы.

3.2.2. При обнаружении недостатков оказанной услуги по своему выбору потребовать:

– безвозмездного устранения недостатков;

– соответствующего уменьшения цены за оказанную услугу.

3.2.3. Расторгнуть договор, если он обнаружил существенные недостатки в оказанной услуге или иные существенные отступления от условий договора.

3.2.4. Потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему связи с недостатком оказанной услуги.

3.3. Заказчик не вправе:

Совершать любые действия, угрожающие сохранности имущества, помещению, окружающей среде,

в том числе:

- пользоваться открытым огнем и разводить костры за пределами специально отведенных для этого мест в пределах территории базы отдыха «СарыТаш»;
- курить в Помещениях и за пределами отведенных мест и т.п.;
- проносить и использовать на территории наркотические, психотропные и токсичные вещества;
- нарушать покой других лиц, прибывающих на территории и проживающих, создавая любой шум и дискомфорт после 23 ч. 00 мин. и до 08 ч. 00 мин.;
- использовать пиротехнику (фейерверки, петарды, небесные фонарики и т.п.);
- засорять канализацию туалетной бумагой, бытовым мусором и средствами личной гигиены;
- парковать автомобили в местах, не предназначенных для парковки, заезжать на пешеходные тропы, выезжать на берег реки, производить помывку любого транспорта на территории базы отдыха «СарыТаш»;
- оставлять на территории базы отдыха «СарыТаш» гостей после 23 ч. 00 мин.

4. Стоимость услуг и порядок расчетов

4.1. Общая стоимость услуг настоящего Договора составляет _____

(_____) руб. _____ коп. НДС

не облагается.

4.2. Расчет по настоящему Договору может производиться в следующей форме:

- наличный расчет путем внесения денежных средств Заказчиком в кассу Исполнителя;
- безналичный расчет путем перечисления денежных средств Заказчиком на расчетный счет Исполнителя, предусмотренный настоящим Договором;

При осуществлении расчетов с Заказчиком, Исполнитель выдает Заказчику кассовый чек.

4.3. Расчет по настоящему Договору производится в следующем порядке:

- стоимость аванса в размере до 50% от стоимости услуг оплачивается при заключении договора в офисе бронирования, при удаленном бронировании в течение 2 (двух) календарных дней со дня выставления счета в адрес Заказчика;
- оставшаяся сумма по Договору оплачивается в момент заезда.

4.4. Обязанность Заказчика считается исполненной с момента поступления денежных средств на расчетный счет или в кассу Исполнителя.

4.5. Стоимость услуг рассчитывается согласно действующему на момент принятия Заявки «Прейскуранту цен на проживание и дополнительные услуги», выставления счета Исполнителем, предполагаемой даты заезда.

4.6. Исполнитель обязан предоставить Заказчику без дополнительной оплаты следующие виды услуг: вызов скорой помощи; пользование медицинской аптечкой; доставка в дом, к месту для палаток корреспонденции по ее получении; побудка к определенному времени.

5. Ответственность сторон и аннулирование брони.

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Исполнитель несет перед Заказчиком ответственность, предусмотренную законодательством РФ.

5.2. Заказчик несет ответственность и возмещает реальный ущерб в случае нарушения обязательств по Договору, а также утраты или повреждения по его вине имущества базы отдыха «СарыТаш» в соответствии с законодательством РФ и Правилами.

5.3. Исполнитель отвечает за сохранность личного багажа, ценностей и документов Заказчика и его гостей в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.4. Вред, причиненный жизни или здоровью потребителя в результате предоставления гостиничных услуг, не отвечающих требованиям и (или) условиям договора, подлежат возмещению Исполнителем в соответствии с законодательством РФ.

5.5. При отказе Заказчика от получения услуг по Договору по причинам, не связанным с неисполнением, или ненадлежащим исполнением Исполнителем обязательств, возврат денежных средств, оплаченных за услуги производится за вычетом понесенных Исполнителем расходов.

5.6. Аннулирование бронирования:

Для аннулирования брони необходимо обратиться по следующим телефонам: +7(963)-901-48-36, +7(963)-140-85-10, а для подтверждения аннулирования брони, Заказчику необходимо направить в офис Исполнителя письменное заявление с копией паспорта плательщика посредством почтового отправления по адресу офиса бронирования: 453050, Республика Башкортостан, Гафурийский р-н, п.Красноусольский, ул.Ершова, д.1, либо с использованием средств электронной связи по адресу электронной почты: zilimglamping@mail.ru.

В случае несвоевременного отказа от бронирования Исполнитель вправе применить к Заказчику штрафные санкции: при отказе за 1 сутки и менее до даты заезда – взимается стоимость аванса в сумме не более стоимости одних суток проживания, что является компенсацией за фактический простой дома, места для палаток, согласно ст. 15 правил предоставления Гостиничных услуг в РФ.

При аннулировании заказа до наступления штрафных санкций заявление будет рассмотрено в течение 2 рабочих дней, после чего будет сделан возврат денежных средств тем способом, которым Заказчик вносил денежные средства.

6. Срок действия договора

6.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента заключения любым из способов, указанных в Договоре, и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

6.2. Настоящий Договор может быть расторгнут досрочно по соглашению Сторон и по условиям, предусмотренным действующим законодательством

7. Форс-мажорные обстоятельства

7.1. К форс-мажорным обязательствам относятся: наводнение, пожар, землетрясение и другие стихийные бедствия, решения высших законодательных и исполнительных органов, забастовки и иные социальные волнения, война или военные действия и иные обстоятельства непреодолимой силы, возникшие после заключения Сторонами настоящего Договора и препятствующие его исполнению.

7.2. В случае наступления форс-мажорных обстоятельств, которые влекут за собой неисполнения обязательств по данному Договору, стороны обязаны незамедлительно поставить друг друга в известность об их наступлении. В этом случае стороны не несут ответственности за взятые по настоящему Договору обязательства.

8. Конфиденциальные условия

8.1. Заказчик проинформирован о том, что в целях исполнения настоящего договора Исполнитель будет производить обработку персональных данных всех лиц, прибывших с Заказчиком на основании пп.5 п.1 ст.6 Федерального закона «О персональных данных».

8.2. Правом, регулирующим отношения Сторон, является законодательство Российской Федерации.

8.3. Все споры, возникающие из настоящего Договора, в том числе в связи с его исполнением, нарушением, прекращением, недействительностью, передаются на рассмотрение в Арбитражном суде Республики Башкортостан.

8.4. Настоящий Договор в случае его оформления в письменном виде, составляется в двух аутентичных экземплярах, по одному экземпляру для каждой из Сторон. Договор содержит окончательные и полные условия соглашения Сторон и заменяет всю предшествующую переписку и предварительные переговоры Сторон по его предмету.

8.5. Внесение в настоящий текст Договора изменений или дополнений производится только в установленном в настоящем Договоре порядке. Стороны признают юридическую силу иных документов в рамках настоящего Договора, переданных по E-mail: zilimglamping@mail.ru

8.6. Исполнитель вправе проводить временные акции, в том числе акции по снижению стоимости предоставляемых услуг. Порядок проведения таких акций и порядок уведомления Заказчика определяются Правилами проведения акции, публикуемыми на сайте Исполнителя

8.7. Исполнитель гарантирует, что передаваемая ему Заказчиком информация, в том числе персональные данные Заказчика, будет использоваться исключительно в целях исполнения Договора.

8.8. Предоставление Заказчику услуг с использованием сайта Исполнителя осуществляется после прохождения Заказчиком всех этапов ознакомления с информацией, опубликованной на момент подписания Договора на сайте Исполнителя по адресу <https://zilimglamping.ru>.

9. Разрешение споров

9.1. Все споры и разногласия, возникающие по настоящему Договору, Стороны разрешают по возможности путем переговоров, а не при достижении согласия по месту исполнения настоящего договора.

10. Реквизиты и подписи Сторон

<p>Исполнитель: Индивидуальный предприниматель Бахтияров Ильшат Агзамович (ИП Бахтияров Ильшат Агзамович) ОГРИНП 308024203200037 от 01.02.2008г. ИНН 021903602280 КПП р/с 40802810801190000024 в Филиал ПАО «БАНК УРАЛСИБ» в г.Уфа, г.Уфа Юр.адрес: 453050, Республика Башкортостан, Гафурийский р-н, п.Красноусольский, ул. Ершова, д.1 Офис продаж : Адрес базы отдыха «СарыТаш»: Республика Башкортостан, Гафурийский район, Имендяшевский сельсовет, д. Ташасты, в двух километрах выше по правому берегу р. Зилим, координаты N 54.154240 E 56.812906 т. +7(927)321-01-01, geoplus19@mail.ru т. +7(963)-901-48-36; +7(963) -140-85-10, zilimglamping@mail.ru</p> <p>Директор _____ / Бахтияров И.А./</p>	<p>Заказчик:</p> <p>_____ / _____ /</p>
--	---